



FORMULAIRE DE RETRACTATION

Si à la suite d'une commande vous souhaitez retourner un ou plusieurs produits, veuillez remplir le formulaire suivant et le transmettre dans le cadre fixé par les Conditions Générales de Vente à l'adresse mail : contact@venkosport.fr

VENKO SPORT
6 Hameau de la Grande Folie
60740 Saint-Maximin
Mail: contact@venkosport.fr
Tel: 06 83 75 47 02

Par le document suivant, je formule ma volonté de me rétracter de l'achat du (ou des) produit(s) listés ci-dessous :

Numéro de commande :

Commande faite le : / /

Commande reçue le : / /

Nom du produit	Taille	Couleur	Quantité

Date de la réclamation : / /

Signature de l'acheteur :

Le droit de rétractation ne s'applique qu'aux achats réalisés par des particuliers, il ne s'applique pas aux professionnels. Ce droit ne concerne que les personnes physiques qui achètent pour leur besoin personnel ou celui de leur famille.

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le consommateur dispose d'un délai de 14 jours pour exercer ce droit à compter de la réception des produits. Lorsque le délai de rétractation de 14 jours expire un jour non-ouvré, le délai se proroge jusqu'au premier jour ouvrable suivant. Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur.

Afin de jouir de son droit de rétractation, l'acheteur devra remplir ce formulaire de rétractation dans le cadre fixé par les CGV et l'envoyer par courrier électronique à contact@venkosport.fr ou bien par voie postale au 6 Hameau de la Grande Folie à Saint-Maximin, 60740 France. À la suite de la transmission du formulaire de rétractation, le client devra retourner les produits concernés dans un délai de 14 jours à compter de l'envoi du formulaire de rétractation dans leur emballage et leur état d'origine. Ils doivent être renvoyés avec l'ensemble des éléments (tous les emballages, étiquettes et accessoires) et être accompagnés de la facture d'achat.